

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

studio of senses® - Kosmetik Simone Ihlenfeld

Stand: Oktober 2024

§ 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte mit *studio of senses® - Kosmetik Simone Ihlenfeld*

Gevelskamp 2a, 44581 Castrop-Rauxel

(nachstehend „Institut“ genannt). Die Rechtsgeschäfte können telefonisch, per E-Mail oder über die Webseite zustande kommen. Diese AGB gelten für die Inhaberin und alle Mitarbeiter des Instituts.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Erbringung der Dienstleistung gültige Fassung dieser AGB.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Erbringung der Dienstleistung.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt.

§ 2 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

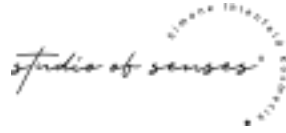
(1) Gegenstand des Vertrages sind:

- Kosmetische Behandlungen
- Durchführung von Massagen und Anwendungen
- Behandlungen mit speziellen kosmetischen Geräten wie HydraFacial, Infuzion, Feather Touch, JetPeel, MicroNeedling und Mezotix
- Verkauf von Kosmetikartikeln, Make-up, Nahrungsergänzungsmitteln und Zubehör
- Beratungen rund um kosmetische Behandlungen und Themen

(2) Die Leistungen werden von qualifizierten Mitarbeitern des Instituts erbracht. Die individuellen Behandlungsziele und -methoden werden im Vorfeld in einem persönlichen Beratungsgespräch festgelegt.

(3) Zusätzlich zu den angebotenen Dienstleistungen bietet das Institut über einen Online-Shop auf der Webseite www.studioofsenses.de Kosmetikartikel und Zubehör zum Kauf an.

(4) Für den Verkauf von Produkten über den Online-Shop gelten die im jeweiligen Angebot aufgeführten Bedingungen, insbesondere in Bezug auf Preise, Lieferzeiten und Widerrufsrecht.



§ 3 Zustandekommen des Vertrages

- (1) Gegenstand des Vertrages können die unter § 2 Abs. 1 dieser AGB genannten Leistungen sein.
- (2) Die Angebote des Instituts im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.
- (3) Sie können ein verbindliches Kaufangebot (Buchung) an das Institut senden.
- (4) Der Buchungsvorgang erfolgt wie folgt:
 1. Auf der Website unter www.studioofsenses.de finden Sie die Angebote des Instituts.
 2. Über das Kontaktformular auf der Webseite oder per E-Mail können Anfragen gesendet werden.
 3. Nach dem Telefonat oder einem persönlichen Treffen und der Zusage, dass Sie die Leistungen in Anspruch nehmen möchten, erhalten Sie per E-Mail oder SMS eine Bestätigung für die Buchung über das Portal Phorest, sofern die korrekten Kontaktdaten angegeben wurden. In der E-Mail befindet sich ein Link zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit dieser Bestätigung kommt der Vertrag zustande.
 4. Als Zahlungsmöglichkeiten stehen die Zahlung per Kreditkarte, bar oder EC-Karte zur Verfügung.

§ 4 Zahlungsbedingungen

- (1) Der Gesamtpreis der gebuchten Leistung ist nach der Behandlung fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
- (2) Die Zahlung kann per EC-Karte, Barzahlung oder Kreditkarte erfolgen.
- (3) Es gelten die zum Zeitpunkt der Erbringung der Dienstleistung gültigen Preise, unabhängig vom Zeitpunkt der Buchung.
- (4) Sollte eine Zahlung nicht rechtzeitig erfolgen, behält sich das Institut vor, Verzugszinsen sowie Mahngebühren zu erheben.
- (5) Bei Buchung eines Pakets ist der gesamte Paketpreis nach der ersten Behandlung vollständig fällig.
- (6) Abos / Pakete müssen innerhalb eines Jahres nach der Buchung in Anspruch genommen werden, ansonsten verfallen die Ansprüche auf nicht genutzte Behandlungen.

§ 5 Abonnements und Pakete

(1) Abonnements und Pakete sind personengebunden und können nicht auf Dritte übertragen werden. Eine Weitergabe oder Übertragung der Leistungen ist ausgeschlossen.

(2) Die in einem Abonnement oder Paket enthaltenen Behandlungen müssen innerhalb eines Jahres nach der Buchung vollständig in Anspruch genommen werden. Nicht genutzte Behandlungen verfallen nach Ablauf dieser Frist.

(3) Bei nicht fristgerechter Absage eines Termins oder Nichterscheinen ohne rechtzeitige Stornierung wird die gebuchte Behandlung vom Guthaben des Abonnements oder Pakets abgezogen, ohne Anspruch auf Ersatzleistung.

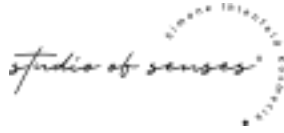
§ 6 Widerrufsrecht für Verbraucher für Käufe/Buchungen über das Internet

(1) Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag kommt zustande, sobald Sie die Buchungsbestätigung erhalten. Sie können innerhalb von 14 Tagen Ihre Buchung kostenfrei widerrufen. Zur Wahrung der Frist reicht die Absendung der entsprechenden Erklärung.

(3) Wird die Buchung innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist widerrufen und die Behandlung/Dienstleistung hat in dieser Zeit bereits begonnen, kann keine Erstattung erfolgen.

(4) Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei versiegelten Produkten, deren Siegel bereits entfernt wurde, und die zur Rückgabe aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene ungeeignet sind.



§ 7 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung/Behandlung benötigt das Institut folgende Daten:

- Vor- und Zuname
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

(2) Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwendet das Institut ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Anfrage.

(3) Änderungen Ihrer Angaben, insbesondere E-Mail-Adresse und Telefonnummer, teilen Sie bitte dem Institut per E-Mail mit.

(4) Weitere Details zur Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf unserer Webseite unter <https://studioofsenses.de/datenschutz/>.

§ 8 Dauer einer Behandlungseinheit und Vergütung, Ort der Behandlung

- (1) Die Dauer der Behandlungseinheit hängt von der gebuchten Leistung ab.
- (2) Die Behandlung findet in den Räumen des Instituts statt.
- (3) Die Vergütung richtet sich nach der jeweils gebuchten Leistung.

§ 9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

- (1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen gebuchten Behandlung, die im Behandlungsvertrag festgelegt ist.
- (2) Sollte eine Behandlung, z.B. aufgrund von Krankheit oder anderen unvorhersehbaren Umständen, vom Kunden nicht wahrgenommen werden, besteht kein Anspruch auf Nachholung des Termins oder Erstattung, sofern die Stornierung nicht fristgerecht erfolgt ist.

§ 10 Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen

- (1) Fest gebuchte Behandlungstermine müssen mindestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin storniert oder verschoben werden. Dies kann telefonisch, per E-Mail oder online über das Phorest-Kassensystem erfolgen.
- (2) Bei Stornierungen oder Umbuchungen, die weniger als 48 Stunden vor dem Termin erfolgen, oder bei Nichterscheinen, wird eine Ausfallgebühr in Höhe von 70% des gebuchten Behandlungspreises erhoben.

§ 11 Gutscheine

- (1) Gutscheine sind drei Jahre ab Ausstellungsdatum gültig, sofern nicht anders vermerkt.
- (2) Gutscheine können von jeder Person, die sie vorlegt, verwendet werden. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

§ 12 Allgemeine Hinweise zu unseren Kosmetikbehandlungen

- (1) Behandelt werden auf eigenen Wunsch und nach terminlicher Vereinbarung alle geschäftsfähigen Personen ab 18 Jahren. Für Personen unter 18 Jahren ist die Zustimmung des gesetzlichen Vertreters erforderlich.
- (2) Vereinbarte Termine sind verbindlich.
- (3) Meine Behandlung und die meiner Mitarbeiter basiert auf den Informationen, die Sie uns im Vorgespräch geben. Ein bestimmter Erfolg kann nicht garantiert werden.
- (4) Sie sind für Ihre Gesundheit während der Behandlung und zwischen den Terminen verantwortlich.
- (5) Die angebotenen Behandlungen und Produkte des Instituts, einschließlich der Body Gen Tests, unterstützen die individuellen Haut- und Schönheitsziele der Kundin. Das Institut kann keine Garantie für die Erreichung spezifischer Ergebnisse übernehmen, da die Resultate von individuellen Faktoren wie Hauttyp, Genetik, Lebensstil und anderen äußeren Einflüssen abhängen.

§ 13 Verschwiegenheit

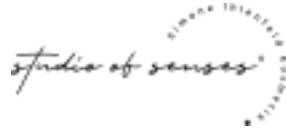
Das Institut verpflichtet sich, während und nach der Beratung über vertrauliche Informationen Stillschweigen zu bewahren.

§ 14 Unterstützende Dienstleister

Das Institut ist berechtigt, Dritte zur Leistungserbringung hinzuzuziehen.

§ 15 Haftung

- (1) Das Institut stellt keine Diagnosen und erteilt keine medizinischen Ratschläge.
- (2) Die Behandlung ist keine Heilbehandlung und ersetzt keine ärztliche Therapie.
- (3) Die Haftung des Instituts und seiner Mitarbeiter beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.



§ 16 Haftungsbeschränkung

Die Haftungsbeschränkungen gelten auch für eingesetzte Mitarbeiter und Dienstleister.

§ 17 Schlussbestimmungen

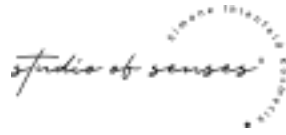
- (1) Änderungen und Ergänzungen dieser AGB sollten schriftlich erfolgen.
- (2) Der Gerichtsstand ist Castrop-Rauxel, sofern der Kunde Unternehmer ist.
- (3) Die Möglichkeit der außergerichtlichen Streitbeilegung gemäß EU-Verordnung Nr. 524/2013 steht zur Verfügung.
- (4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen unberührt.

§ 18 Nutzung des WhatsApp-Chatbots

- (1) Das Institut bietet über einen WhatsApp-Chatbot (betrieben über Superchat) einen zusätzlichen Premium-Service zur Beantwortung von Fragen zu Produkten und Behandlungen.
- (2) Der WhatsApp-Chatbot dient ausschließlich der allgemeinen Information und Beratung und kann keine persönliche, auf individuelle Bedürfnisse abgestimmte Beratung ersetzen.
- (3) Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der über den Chatbot bereitgestellten Informationen wird keine Gewähr übernommen.
- (4) Es wird keine Haftung für Schäden oder Nachteile übernommen, die sich aus der Nutzung der vom Chatbot bereitgestellten Informationen ergeben, es sei denn, sie beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

§ 19 Urheberrecht und Copyright

- (1) Die Inhalte dieser Website, einschließlich aller Texte, Bilder, Grafiken und sonstigen Materialien, sind urheberrechtlich geschützt.
- (2) Jegliche Vervielfältigung, Verbreitung oder öffentliche Wiedergabe der Inhalte, auch auszugsweise, bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Instituts.
- (3) © 2024 studio of senses® - Kosmetik Simone Ihlenfeld. **Alle Rechte vorbehalten.**



Anhang: Widerrufsbelehrung und Widerrufsformular

Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Vertrag zustande gekommen ist.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Post oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Frist absenden.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

studio of senses® - Kosmetik Simone Ihlenfeld
Gevelskamp 2a
44581 Castrop-Rauxel
Telefon: 0 23 67 / 18 10 91
E-Mail: info@studioofsenses.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir

den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung(en):

Bestellt am:

Erhalten am:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum: